

改訂前	改定後
第5条(予約のお断りについて) 会員が以下のいずれかに該当する場合、予約のお断りや会員資格を停止・除名することがあります。なお、悪質であると判断した場合、警察・弁護士等に連絡の上、適切に対処をさせていただきます。予約のお断り、または契約解除によって、お客様に損害が生じた場合であっても、何ら説明責任及び賠償責任を負いません。 1. 料金を3ヶ月以上滞納した場合 2. 設備・備品を故意に損壊した場合 3. 規約またはマナー違反があった場合 4. 対面やSNSやインターネット上での誹謗中傷など名誉や信用を傷つける行為があった場合 5. 入会時の申告に虚偽があった場合 6. 暴言・威嚇・脅迫及び強要行為など他人に迷惑をかける非行があった場合 7. 提供するサービス以外の要求や実現不可能な要求 8. 電話や施設での長時間拘束や執拗な問い合わせ 9. セクハラ及びストーカー行為 10. 伝染病など他人に感染の恐れがあるとき。発熱で体温が37.5度以上の場合 11. 明らかに不調を認識しているにも関わらず、医療機関の受診を拒否する場合 12. スタッフの合理的な指示に従わない場合 13. その他、当方が不適切と判断した場合	第5条(予約のお断りについて) 会員が以下のいずれかに該当する場合、予約のお断りや会員資格を停止・解除することがあります。なお、悪質であると判断した場合、警察・弁護士等に連絡の上、適切に対処をさせていただきます。予約のお断り、または会員資格を停止・解除によって、お客様に損害が生じた場合であっても、何ら説明責任及び賠償責任を負いません。 1. 料金を3ヶ月以上滞納した場合 2. 設備・備品を故意に損壊した場合 3. 規約またはマナー違反があった場合 4. <u>当スタッフや在籍会員に対し</u>、対面やSNSやインターネット上での誹謗中傷など名誉や信用を傷つける行為があった場合 5. 入会時の申告に虚偽があった場合 6. 暴言・威嚇・脅迫及び強要行為など他人に迷惑をかける非行があった場合 7. 提供するサービス以外の要求や実現不可能な要求 8. 電話や施設での長時間拘束や執拗な問い合わせ 9. <u>当スタッフや在籍会員に対し</u>、セクハラ及びストーカー行為 10. 伝染病など他人に感染の恐れがあるとき。発熱で体温が37.5度以上の場合 11. 明らかに不調を認識しているにも関わらず、医療機関の受診を拒否する場合 12. スタッフの合理的な指示に従わない場合 13. その他、当方が不適切と判断した場合
第11条(臨時休業) 以下の事由により、臨時休業またはサービスの延期を行うことがあります。 <u>なお、正常な運営時に、利用者側の天候や交通トラブルによる補填は負いかねます。</u> ● 台風・地震・災害など自然災害 ● 施設のメンテナンスや修繕 ● 法令の改正や行政指導 ● その他、運営上やむを得ない時	第11条(臨時休業) 以下の事由により、臨時休業またはサービスの延期を行うことがあります。 <u>なお、お客様都合によるキャンセルや延期は承っておりません。</u> ● 台風・地震・災害など自然災害 ● 施設のメンテナンスや修繕 ● 法令の改正や行政指導 ● その他、運営上やむを得ない時